Thank you for choosing SafeHive.

SAFEHIVE
SAFETY THAT PROTECTS

Your trust means everything to us.

درست تنصیب، باقاعدہ جانچ اور احتیاط کے ساتھ
اپنے گھر اور پیاروں کی حفاظت کا خیال رکھیں۔

گھریلو گیس ڈیٹیکٹر

DKM-G55 · اردو صارف ہدایت نامہ

SafeHive کسٹمر سپورٹ

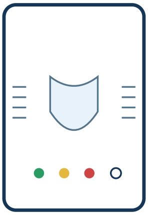
رہنمائی، ریٹرن / ریفنڈ، تبدیلی اور وارنٹی کلیم کے لیے

0318-0998605

صرف WhatsApp میسج کریں — کال کی سہولت دستیاب نہیں۔

اپنے ڈیٹیکٹر کو پہچانیے

یہ آلہ سیمی کنڈکٹر گیس سینسر کے ذریعے گھر اور دیگر اندرونی جگہوں میں قابلِ اشتعال گیس کے رساؤ کی نگرانی کرتا ہے۔ گیس قدرتی پھیلاؤ (Natural diffusion) سے سینسر تک پہنچتی ہے۔



سامنے کے حصے

ہوا / گیس کے داخلی سوراخ

سبز، پیلی اور سرخ اشارتی روشنیاں

Self-test / Mute بٹن

روشنی	مطلب / کارروائی
🟢 سبز مسلسل	معمول کی نگرانی جاری ہے۔
🔴 سرخ چمکتی	گیس الارم؛ فوراً صفحہ 7 کی ہدایات اپنائیں۔
🟡 پیلی مسلسل	اندرونی خرابی؛ معائنہ یا تبدیلی درکار ہے۔
🟡 پیلی چمکتی	سینسر کی عمر پوری؛ ڈیٹیکٹر تبدیل کریں۔

استعمال کی ہدایت

یہ LPG / پروپین ڈیٹیکٹر ہے۔ گیس کی قسم کے مطابق درست آلہ اور تنصیب کی جگہ منتخب کریں۔ سوئی گیس کے لیے Natural Gas موزوں ماڈل استعمال کریں۔

دھویں اور کاربن مونو آکسائیڈ (CO) کی نگرانی کے لیے متعلقہ الارم استعمال کریں۔

تکنیکی معلومات

ماڈل	DKM-G55
گیس کی قسم	LPG GAS
معمول کا ورکنگ وولٹیج	AC220V
ان پٹ وولٹیج رینج	AC 110–240V
ورکنگ کرنٹ	<80 mA
الارم کرنٹ	<100 mA
الارم کی حد	8% LEL
پیمائش کی حد	0–20% LEL
الارم کی رواداری	±3% LEL
بزر کی آواز	≥70 dB (1 m directly ahead)
کام کرنے کا درجۂ حرارت	−10°C to +55°C
نسبتی نمی	≤95% RH; no condensation
الارم کی قسم	Strobe + buzzer
نمونہ لینے کا طریقہ	Natural diffusion
سینسر / آلے کی مؤثر عمر	5 years
جسامت	111 × 71 × 45 mm
وزن	124 g
معیار	GB15322.2-2019

آواز کی پیمائش آلے کے عین سامنے 1 میٹر فاصلے پر ہے۔ نمی میں پانی کے قطرے یا تکاثف نہیں ہونا چاہیے۔

LEL کا مطلب

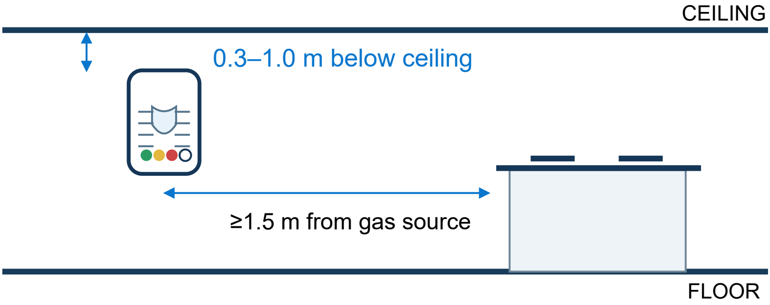
یہ گیس کی کم ترین قابلِ اشتعال حد ہے۔ 8٪ LEL کا مطلب ہوا میں 8 فیصد گیس نہیں، بلکہ اس گیس کی LEL کا 8 فیصد ہے۔

بجلی کے لیے مناسب AC ساکٹ استعمال کریں۔ سینسر کی مؤثر عمر 5 سال ہے؛ وارنٹی کی شرائط صفحات 10 اور 11 پر ملاحظہ کریں۔

گیس کے مطابق درست جگہ

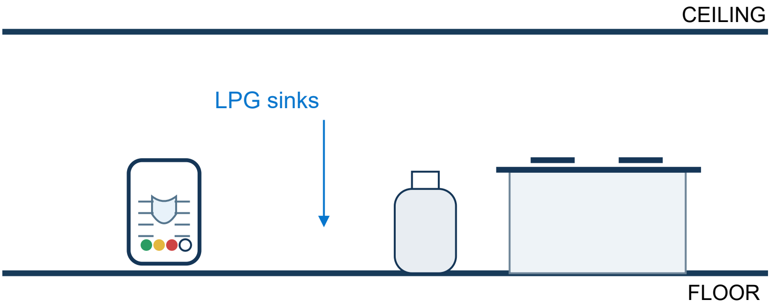
سوئی / قدرتی گیس: اونچی جگہ

صرف قدرتی گیس کے لیے تصدیق شدہ آلہ استعمال کریں۔ گیس ہلکی ہونے کی وجہ سے اوپر جمع ہوتی ہے۔


CEILING
0.3–1.0 m below ceiling
≥1.5 m from gas source
FLOOR

قدرتی گیس کے موزوں ماڈل کو چھت سے 0.3–1.0 m نیچے؛ چولہے / گیس کے منبع سے کم از کم 1.5 m دور، اس کے عین اوپر نہیں۔ یہ بلندی LPG کے لیے استعمال نہ کریں۔

LPG سلنڈر: نچلی جگہ

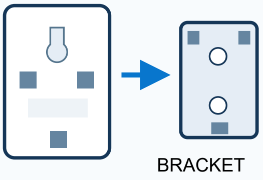

CEILING
LPG sinks
FLOOR

LPG ہوا سے بھاری ہے، اس لیے دیوار پر فرش کے قریب مناسب نچلی جگہ منتخب کریں۔ آلے کے سوراخ کھلے رکھیں اور پانی، صفائی کے چھینٹوں اور رکاوٹوں سے بچائیں۔ تنصیب میں مدد کے لیے SafeHive کو WhatsApp میسج کریں۔

خاکے پیمانے کے مطابق نہیں۔ دونوں صورتوں میں گیس کے منبع کے قریب نگرانی رکھیں، مگر حرارت، دھوئیں، پانی، رکاوٹ اور تیز ہوا سے بچائیں۔

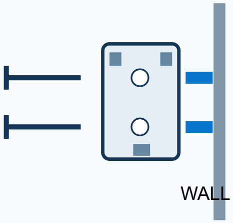
دیوار پر لگانے کا طریقہ

1 پیچھے کا بریکٹ اتاریں



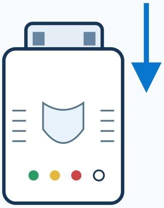
بجلی سے الگ آلے کا پچھلا ہک / بریکٹ آہستگی سے کھولیں۔ کیسنگ کے پیچ نہ کھولیں اور زور نہ لگائیں۔

2 پلگ اور پیچ لگائیں



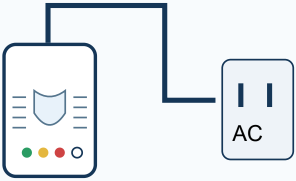
سوراخوں کی جگہ نشان لگائیں۔ مناسب ڈرل سے سوراخ کر کے وال پلگ ڈالیں، پھر بریکٹ کو پیچوں سے مضبوط کریں۔

3 آلہ بریکٹ پر بٹھائیں



پچھلی تین جگہیں بریکٹ کے تین ہکس سے ملائیں۔ آلہ نیچے سرکا کر دبائیں؛ کلک کے بعد ہلکے ہاتھ سے مضبوطی چیک کریں۔

4 AC بجلی سے جوڑیں



لیبل کے مطابق محفوظ ساکٹ میں پلگ لگائیں۔ تار کو تناؤ اور حرارت سے بچائیں۔ سبز روشنی مستحکم ہونے دیں۔

ڈرل سے پہلے پوشیدہ تار / گیس یا پانی کی پائپ لائن چیک کریں۔ والو کی تنصیب اہل ٹیکنیشن سے کروائیں۔

چلانا اور جانچنا

1۔ بجلی لگانے کے بعد

ابتدا میں سینسر گرم ہونے کے مرحلے میں ہوتا ہے؛ سبز، سرخ اور پیلی روشنیاں باری باری جلتی ہیں۔ صرف سبز روشنی روشن رہنے پر معمول کی نگرانی شروع ہوتی ہے۔ سبز روشنی مستحکم ہونے تک انتظار کریں۔

2۔ بٹن سے جانچ

معمول کی حالت میں Self-test بٹن ایک بار دبائیں۔ تمام روشنیاں ایک ساتھ 10 بار چمکتی ہیں، بزر 10 بار بجتا ہے، اور تقریباً 8 سیکنڈ بعد کنٹرول سگنل نکلتا ہے۔

اگر والو منسلک ہے تو جانچ میں وہ فعال ہو سکتا ہے۔ گیس والے آلات پہلے محفوظ حالت میں رکھیں؛ والو کو اس کی اپنی ہدایات کے مطابق اہل شخص سے دوبارہ بحال کروائیں۔

3۔ گیس الارم کے دوران

حد تک پہنچنے پر سرخ روشنی ہر سیکنڈ ایک بار چمکتی ہے، بزر بجتا ہے اور کنٹرول سگنل نکلتا ہے۔ بٹن آواز خاموش کر سکتا ہے؛ رساؤ ختم نہیں کرتا۔ سطح حد سے نیچے آنے پر آلہ خود نگرانی میں واپس آتا ہے۔

گیس کے ذریعے جانچ: صرف اہل شخص

گھریلو جانچ کے لیے Self-test بٹن استعمال کریں۔ لائٹر یا چولہے سے گیس چھوڑ کر جانچ نہ کریں۔ سینسر کی گیس جانچ موزوں ٹیسٹ گیس اور منظور شدہ طریقے سے اہل ٹیکنیشن کروائے۔

بٹن کی جانچ گیس کے لیے سینسر کی حساسیت کی مکمل تصدیق نہیں۔ بہت زیادہ گیس، طویل یا بار بار نمائش سینسر کو نقصان پہنچا سکتی ہے؛ >100% LEL سے جانچ نہ کریں۔

الارم بجے تو فوراً اقدام کریں

الارم یا گیس کی بو کو نظر انداز نہ کریں

سب کو خبردار کریں، محفوظ راستے سے باہر نکلیں اور باہر محفوظ جگہ سے مقامی گیس فراہم کنندہ / ایمرجنسی سروس کو اطلاع دیں۔

1. ماچس، لائٹر یا سگریٹ استعمال نہ کریں۔ بجلی کے سوئچ، پنکھا، ایگزاسٹ یا پلگ آن / آف نہ کریں۔
2. صرف اگر محفوظ اور فوری ممکن ہو تو گیس کی مین سپلائی بند کریں اور دروازے / کھڑکیاں کھول لیں۔ اس کے لیے باہر نکلنے میں تاخیر یا خطرہ نہ لیں۔
3. رساؤ تلاش کرنے کے لیے اندر نہ رکیں۔ اندر فون استعمال نہ کریں۔ متعلقہ ماہر کی اجازت تک واپس نہ جائیں یا گیس بحال نہ کریں۔

درست جگہ اور محفوظ استعمال

آلہ چولہے کے بہت قریب یا شعلے کے عین اوپر نہ لگائیں۔ زیادہ تیل والے دھوئیں سے غلط الارم یا داخلی سوراخ بند ہو سکتے ہیں۔ ایگزاسٹ، دروازے، کھڑکی کے کنارے، تیز ہوا اور غسل خانے کی زیادہ نمی سے بچائیں۔

بجلی اور وائرنگ درست ہوں۔ بجلی بند ہونے پر ڈیٹیکٹر کام نہیں کرتا۔ وائرنگ مناسب موٹائی کے تار اور قابلِ اطلاق مقامی قواعد کے مطابق اہل شخص سے کروائیں؛ غلط کنکشن الارم متاثر کر سکتا ہے۔

یہ آلہ خطرہ کم کرنے میں مدد دیتا ہے؛ مکمل حفاظت کی ضمانت نہیں۔ گیس آلات، پائپ، وینٹیلیشن اور روزمرہ احتیاط کی ذمہ داری برقرار رہتی ہے۔

دیکھ بھال اور وارنٹی

صفائی اور وقفے سے جانچ

تقریباً ہر 3 ماہ بعد، یا آلودگی کے مطابق، گیس کے داخلی سوراخوں کے آس پاس جمع تیل / گرد صاف کریں۔ ہلکے کلینزر اور نرم برش سے بیرونی صفائی کریں؛ محلول آلے کے اندر نہ جانے دیں۔ محفوظ حالات میں بجلی سے الگ کر کے نرم برش سے صاف کریں، خشک ہونے پر دوبارہ جانچیں۔

ہر 6 ماہ بعد جانچ کروائیں۔ جانچ ناکام ہو تو جلد مرمت یا تبدیلی ضروری ہے۔ مسلسل پیلی روشنی خرابی اور چمکتی پیلی روشنی عمر پوری ہونے کی علامت ہے۔

پانچ سال پر بروقت تبدیلی

سینسر / ڈیٹیکٹر کی درج مؤثر عمر 5 سال ہے۔ عمر پوری ہونے یا قبل از وقت خرابی پر آلہ تبدیل کریں؛ صرف روشنی جلنے کو درست حساسیت کی ضمانت نہ سمجھیں۔

وارنٹی سے خارج نقصانات

- ہدایت نامے کے خلاف تنصیب یا استعمال سے نقصان۔
- ضرورت سے زیادہ وولٹیج یا خود کیسنگ کھولنے سے نقصان۔
- نمی، شدید بیرونی ضرب / قوت، ناموزوں درجۂ حرارت یا نمی، یا گرد سے نقصان۔
- غلط استعمال سے ہونے والا دیگر نقصان۔

SafeHive کی 14 دن کی مفت Replacement Warranty اور اختیاری 1 سال کی Extended Warranty کی مکمل شرائط صفحات 10 اور 11 پر ہیں۔ رسید اور سیریل نمبر محفوظ رکھیں۔

پیکج اور کسٹمر سپورٹ

پیکج میں شامل اشیاء

شے	تعداد
DKM-G55 ڈیٹیکٹر	1
کراس کاؤنٹر سنک ٹیپنگ پیچ 3.5 × 25	2
پلاسٹک ایکسپینشن وال پلگ φ7 × 27	2
ہدایت نامہ	1

اضافی لوازمات اپنے منتخب پیکج اور آرڈر کی تفصیل کے مطابق چیک کریں۔

مدد یا وارنٹی کلیم کا طریقہ

1. SafeHive کو WhatsApp پر اپنی درخواست بھیجیں۔
2. آرڈر نمبر، خریداری کا ثبوت اور پروڈکٹ کا سیریل نمبر ساتھ بھیجیں۔
3. خرابی کی مختصر تفصیل لکھیں؛ طلب کرنے پر تصویر یا ویڈیو فراہم کریں۔
4. پروڈکٹ بھیجنے سے پہلے سپورٹ ٹیم سے واپسی کا پتہ اور ہدایات حاصل کریں۔

SafeHive کسٹمر سپورٹ

رہنمائی، ریٹرن / ریفنڈ، تبدیلی اور وارنٹی کلیم کے لیے

0318-0998605

صرف WhatsApp میسج کریں — کال کی سہولت دستیاب نہیں۔

وارنٹی کی مدت، کوریج اور کوریئر اخراجات کے لیے صفحات 10 اور 11 پڑھیں۔

14 دن کی مفت تبدیلی وارنٹی

ہر SafeHive پروڈکٹ کے ساتھ ڈیلیوری کی تاریخ سے **14 دن کی مفت تبدیلی وارنٹی** شامل ہے۔

- معمول اور مقررہ استعمال میں پیدا ہونے والا تصدیق شدہ پیداواری نقص یا فعلی خرابی اس مدت میں قابلِ دعویٰ ہے۔
- معائنے اور تصدیق کے بعد SafeHive خراب پروڈکٹ یا وارنٹی میں شامل پرزہ تبدیل کرے گا۔
- دعویٰ کے لیے SafeHive سے رابطہ کریں؛ آرڈر کی تفصیل، پروڈکٹ کا سیریل نمبر، اور طلب کرنے پر خرابی کی تصاویر یا ویڈیو فراہم کریں۔

کورئیر کے اخراجات

- معائنے کے لیے پروڈکٹ SafeHive بھیجنے کے کورئیر اخراجات **صارف ادا کرے گا۔**
- منظور شدہ دعوے پر متبادل پروڈکٹ صارف کو واپس بھیجنے کے کورئیر اخراجات **SafeHive ادا کرے گا۔**
- اگر معائنے میں قابلِ کوریج خرابی نہ ملے یا دعویٰ شرائط سے باہر ہو تو اسے مسترد کیا جا سکتا ہے؛ پروڈکٹ واپس منگوانے کے کورئیر اخراجات صارف کے ذمے ہوں گے۔

کن صورتوں میں کوریج نہیں؟

جسمانی یا حادثاتی نقصان؛ پانی یا آگ کا نقصان؛ غلط تنصیب یا بجلی کی فراہمی؛ غلط استعمال؛ چھیڑ چھاڑ؛ غیر مجاز مرمت یا تبدیلی؛ معمول کی گھسائی؛ ظاہری/کاسمیٹک نقصان؛ گمشدگی یا چوری۔

ریٹرن، ریفنڈ یا وارنٹی کی درخواست کے لیے WhatsApp پر 0318-0998605 کو میسج کریں۔

1 سال کی توسیعی وارنٹی

یہ وارنٹی الگ سے اختیاری طور پر خریدی جا سکتی ہے۔ کوریج **اصل ڈیلیوری کی تاریخ سے 12 ماہ** تک معمول اور مقررہ استعمال میں اہل پیداواری نقائص، فعلی اور الیکٹرانک خرابیوں کے لیے ہے۔

- منظور شدہ دعوے پر SafeHive پہلے طے کرے گا کہ پروڈکٹ یا متعلقہ پرزے کی معقول طور پر مرمت ممکن ہے یا نہیں۔
- مرمت ممکن ہو تو کوریج میں شامل پرزوں اور مرمت کی مزدوری کی فیس نہیں لی جائے گی۔ مرمت معقول طور پر ممکن نہ ہو تو SafeHive اسی یا مساوی ماڈل کی پروڈکٹ / پرزہ دے سکتا ہے۔
- خریداری کا ثبوت، پروڈکٹ کا سیریل نمبر اور خرابی کے طلب کردہ شواہد دینا ضروری ہے۔
- SafeHive کو بھیجنے کا کوریئر صارف ادا کرے گا۔ منظور شدہ دعوے پر مرمت شدہ یا متبادل پروڈکٹ کی واپسی کا کوریئر SafeHive ادا کرے گا۔
- قابلِ کوریج خرابی نہ ملنے یا دعویٰ شرائط سے باہر ہونے پر واپسی کے کوریئر اخراجات صارف ادا کرے گا۔
- **مرمت یا تبدیلی سے 12 ماہ کی مدت دوبارہ شروع نہیں ہوتی۔** صرف اصل وارنٹی کی باقی مدت جاری رہتی ہے۔

کوریج سے خارج صورتیں

جسمانی، حادثاتی یا بیرونی نقصان؛ پانی یا آگ؛ غلط تنصیب یا بجلی کی فراہمی؛ غلط استعمال؛ چھیڑ چھاڑ؛ غیر مجاز مرمت یا تبدیلی؛ معمول کی گھسائی؛ ظاہری / کاسمیٹک نقصان؛ گمشدگی یا چوری۔

دونوں وارنٹیوں پر لاگو اہم شرط

کوریج صرف اہل پروڈکٹ نقائص کے لیے ہے؛ گیس رساؤ، آگ، حادثے، چوٹ یا املاک کے نقصان سے بچاؤ کی ضمانت نہیں۔ SafeHive مصنوعات کو فراہم کردہ ہدایات کے مطابق نصب، استعمال، جانچ اور برقرار رکھنا ضروری ہے۔